

Adatkezelési tájékoztató

ügyfélnyilvántartás

kapcsán

Adatkezelés azonosítószáma: AK015



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Az adatkezelés fő célja	3
3. A kezelt adatok kategóriái, körei, a kezelésük célja, jogalapja, tárolási ideje.....	3
4. Az adatkezelés érintettjei.....	4
5. A személyes adatok megismerésére jogosultak személye a GDN-nél	4
6. A személyes adatok megismerésére jogosultak személye a Franchise partnernél	4
7. Történik adatközlés harmadik fél számára (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás)?.....	4
8. Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?.....	4
9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	4
9.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog	4
9.2. Helyesbítéshez való jog.....	5
9.3. Törléshez való jog	5
9.4. Korlátozáshoz való jog.....	5
9.5. Tiltakozáshoz való jog.....	6
9.6. Adathordozhatósághoz való jog	6
9.7. Hozzájárulás visszavonáshoz való jog	6
9.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog.....	6
10. Jogsértés esetén tehető lépések.....	7
11. Technikai és szervezési intézkedések.....	7
12. Fogalommeghatározás.....	8

1. Bevezetés

A GDN Magyarország Ingatlanhálózat Kft. (székhelye: 1115 Budapest, Kovászna utca 8., cégjegyzékszáma: 01-09-392082, adószám: 27487835-2-43, weboldala: www.gdn-ingatlan.hu, képviseli: Gadanez Zoltán, a továbbiakban: GDN) és a weboldalon felsorolt Franchise partnerei, mint közös adatkezelők a jelen adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) tesznek eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségüknek.

Az átlátható tájékoztatás érdekében

- a tartalomjegyzék segíti Önt a releváns információ gyors megtalálásában,
- az egyes fejezetek rövidek, tömörek, táblázatokat tartalmaznak, ahol ez észszerű volt,
- külön fejezet foglalkozik az adatbiztonsággal kapcsolatban végzett szervezési és technikai intézkedésekkel,
- az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztató végén olvasható.

Az Adatkezelők ezúton tájékoztatják Önt, hogy a kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a GDN, amely vállalat elérhető a fenti elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a GDN adatvédelmi tisztviselőt is kinevezett, akihez szintén fordulhat az adatkezeléssel, joggyakorlásával kapcsolatban a következő elérhetőségeken: postai úton a GDN székhely címén, elektronikusan az adatvedelem@gdn-ingatlan.hu címen.

A mindenkori tisztviselő neve elérhető a fenti weboldalon.

2. Az adatkezelés fő célja

Az adatkezelés fő célja: ügyfelek nyilvántartása az azonosításuk és a velük történő kapcsolattartás, valamint az elektronikusan teljesíthető egyéb adatkezelési célok (pl. ingatlanvásárlás beállítása, hírlevél kiküldése, stb.) teljesítése érdekében.

3. A kezelt adatok kategóriái, körei, a kezelésük célja, jogalapja, tárolási ideje

Közös adatkezelésben résztvevők az alábbi személyes adatokat kezelik a feltüntetett konkrét célból és jogalap alkalmazása mellett:

Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adat kezelésének jogalapja?	Mennyi ideig tart az adatkezelés?
ügyfél státuszának megfelelő, minimális személyazonosító adatok	ügyfél azonosítása, megszólítása	GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az Adatkezelők jogos érdeke az érintettekkel és adatokkal történő műveletek visszakereshetősége, a megbízások és egyéb jogviszony szerinti teljesítések nyomonkövethetősége, későbbi bizonyítása, az érintettek egyszerű és gyors beazonosítása	érintett kérésére történő törlésig cél megvalósulásáig, érdekmúlásig ügyfél státusz megszűnéséig
ügyfél kapcsolattartási adatai	kapcsolattartás		
ügyféllel összefüggő ingatlan adatai	ingatlan azonosítása		
ügyféllel összefüggő, elektronikusan teljesíthető adatkezelési célok szerinti adatok	adott adatkezelési cél teljesítése, pl. hírlevél küldése, ingatlanvásárlás		

(pl. név, e-mail cím, ingatlan paraméterek ingatlanvadász esetében, stb.)	küldése, keresés, stb.		
---	------------------------	--	--

4. Az adatkezelés érintettjei

Minden olyan természetes személy, aki az ügyfényilvántartásban szereplő adatok alapján beazonosítható, beazonosított, például kereső, bérbeadó, bérlő, ajánlattevő, vevő, eladó, hírlevélre feliratkozó, ingatlanvadászt kérő, stb.

5. A személyes adatok megismerésére jogosultak személye a GDN-nél

A személyes adatokhoz feladataik ellátása céljából jogosultsággal bíró személyek köre a következő:

- kijelölt munkavállalók, akiknek pozíciójából adódóan feladatuk konkrét esetben rálátni adatokra

6. A személyes adatok megismerésére jogosultak személye a Franchise partnernél

A személyes adatokhoz feladataik ellátása céljából jogosultsággal bíró személyek köre a következő:

- franchise partner ingatlan referense
- franchise partner irodavezetője (ügyvezetője, tulajdonosa)

7. Történik adatközlés harmadik fél számára (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás)?

Adattovábbítás történhet hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, kizárólag szükség esetén.

8. Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

Az adatkezelés alapján sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem történik.

9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelő, illetve a tisztviselő elérhetőségére küldött kérelemmel gyakorolhatja.

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg általánosságban.

9.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat az érintett kéri.

A közös adatkezelők által kezelt személyes adatainak egy másolatát az adatkezelő az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért a közös adatkezelők ésszerű díjat számíthatnak fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve egészítse ki az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére, valamint a módosított, új adat Ön, mint érintett által történő jóváhagyására is.

9.3. Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Egyéb esetekben a közös adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül törlik az Ön személyes adatait, ha: . .

- (i) a közös adatkezelésben résztvevőknek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,
- (iv) a közös adatkezelők, illetve adatfeldolgozójuk jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni

9.4. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti, hogy a közös adatkezelők korlátozzák az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a közös adatkezelők, illetve adatfeldolgozójuk a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha:

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) a közös adatkezelésben résztvevőknek, illetve adatfeldolgozójuknak a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

9.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben, ha az adatkezelők a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogszerűség) fennállnak, így ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható - kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait;

9.7. Hozzájárulás visszavonáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha:

- a döntés meghozatalát a közös adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé
- az Ön és a közös adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

10. Jogsértés esetén tehető lépések

Amennyiben jogsértést észlel személyes adatai kezelése során, lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen vagy telefonszámon:

Levelezési cím: 1115 Budapest, Kovászna utca 8.

E-mail cím: adatvedelem@gdn-ingatlan.hu

Telefon: +36 1 612 5309

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a www.birosag.hu honlapon tudhat meg.

11. Technikai és szervezési intézkedések

A közös adatkezelők megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak az adatok biztonságáról.

Ennek megfelelően gondoskodnak különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen,
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

Adatkezelő a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó egészségügyi adatok védelmét a kockázatokkal arányosan, az elérhető legmagasabb szintű fizikai és logikai megoldásokkal biztosítja.

12. Fogalommeghatározás

Fogalom meghatározása	Magyarázó és jellemző példa
<i>Adatkezelő:</i> az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.	Adatkezelő a GDN Magyarország Ingatlanhálózat Kft. és franchise parterei.
<i>Érintett:</i> bármely információ alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.	Minden természetes személy, akinek adatát az Adatkezelők, vagy az Adatkezelők megbízásából az adatfeldolgozó kezeli, pl. munkavállaló, ügyfél, természetes személy, partner stb.
<i>Személyes adat fogalma:</i> az érintettre vonatkozó bármely információ.	Pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező, így ezek alapján személyes adat a név, a telefonszám, e-mail cím, anyja neve, IP cím, bankszámlaszám stb.
<i>Különleges adat:</i> a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.	Pl. egészségügyi adat.
<i>Hozzájárulás:</i> az érintett akaratának önkéntes, kifejezett és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez, így tehát a hozzájárulásnak 3 alapeleme van: az önkéntesség, a határozottság és a megfelelő tájékozottság.	A gyakorlatban ilyen valamely adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat (pl. képzéskészítéshez).
<i>Adatkezelés:</i> a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.	Adatkezelési művelet vagy tevékenység egy másik adatkezeléstől a célja alapján válik el. Pl. egyszeri információkérés, adattörlés stb.
<i>Profilalkotás:</i> személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.	Ilyen adatkezelést az Adatkezelő nem végez!

<i>Álnevesítés:</i> a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.	Pl. azonosító kibocsátása és használata egy érintettel kapcsolatban.
<i>Adattovábbítás vagy adatközlés:</i> az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.	Adattovábbítás partner, hatóság stb. felé.
<i>Adatfeldolgozás:</i> adatfeldolgozó által végzett adatkezelés.	Például tárhelyszolgáltatás stb., amelyeket az Adatkezelő külső vállalkozótól igénybe vesz.
<i>Adatfeldolgozó:</i> az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.	Pl. tárhelyszolgáltató stb.
<i>Adattörlés:</i> az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.	Elektronikusan tárolt adatok visszaállíthatatlan törlése.
<i>Adatmegsemmisítés:</i> az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, így például az adatokat tartalmazó irat ledarálása.	Pl. papír alapú dokumentumok fizikai megsemmisítése.
<i>Egészségügyi adat:</i> egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.	Valamilyen megbetegedés, étel vagy más allergia stb.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma: 2023.02.01.

Verziószám: 3.0